

*Individuell reisen...*

**el mundo**



Reisebüro GmbH  
A-8010 Graz, Schmiedgasse 16  
tel.: +43(0)316 - 81 06 98 Serie  
fax: +43(0)316 - 81 06 97  
e-mail: [graz@elmundo.at](mailto:graz@elmundo.at)  
website: [www.elmundo.at](http://www.elmundo.at)

**Angebot**

**für**

**Geschäftsreisenmanagement**



## INHALTSVERZEICHNIS

<b>1. Umfang des Geschäftsreisenmanagement</b>	<b>3</b>
<b>2. Der Reisebüropartner <i>el mundo</i></b>	<b>4</b>
<b>3. Unser Leistungsangebot auf einen Blick</b>	<b>5</b>
<b>4. Abwicklung der Geschäftsreisen</b>	<b>6</b>
<b>5. Referenzkunden</b>	<b>7</b>
<b>6. Geschäftsbedingungen</b>	<b>9</b>
<b>7. Vertrag</b>	<b>10</b>
<b>8. Anhang</b>	<b>11</b>



## 1. Geschäftsreisenmanagement

**el mundo** übernimmt die gesamte Abwicklung Ihrer Geschäfts- und Privatreisebuchungen. Im Wesentlichen sind dabei folgende Leistungen eingeschlossen:

- Beratung (Telefon, Fax, Email) des Reisenden(\*) bei der Planung der Dienstreise. Diese Beratung - im Rahmen der anzuwendenden Reiserichtlinien der Firma - hat einen essentiellen Stellenwert, weil dadurch die Reisekosten wesentlich beeinflusst werden können.
- Buchung der einzelnen Reiseleistungen (Flüge, Hotel, Mietwagen, Zugfahrten, Transfers, etc.)
- Ausstellung der Reiseunterlagen (Flugtickets, Vouchers, Reservierungsbestätigungen, etc.)
- Die Reiseunterlagen werden von **el mundo** bevorzugt per Email bereitgestellt. Falls ein Schnellpostversand (EMS, DHL, Botendienst etc.) oder Tickethinterlegung notwendig ist, wird diese separat verrechnet. Die Reiseunterlagen werden elektronisch bereitgestellt (ETIX, Fax- oder Email Vouchers, Reservierungsbestätigungen per Email bzw. Fax).
- Umbuchungen und Stornierungen von Reiseleistungen werden im Einklang mit den Bedingungen der Leistungsträger erledigt. Die damit verbundenen Gebühren werden weiterverrechnet.
- Abrechnung der Nettokosten der einzelnen Leistungen und die dazugehörigen Transaktionsgebühren erfolgt jeweils zum Zeitpunkt der Abreise. Umbuchungen und Stornierungen werden als Revision der Originalrechnung zum Zeitpunkt des Eintretens (bzw. zum Abreisezeitpunkt wenn diese davor auftreten) verrechnet.
- Abrechnung der Kosten über die Firmenkreditkarte.
- Umfang der Kostenzuordnung und der statistischen Daten sind zu vereinbaren.

(\*) Der direkte Kontakt zum Reisenden ist essentiell für die Optimierung der Reiseleistung in Bezug auf Kosten, Reisezeitaufwand und Bequemlichkeit.

## 2. Der Reisebüropartner **el mundo**

Unser Unternehmen mit Sitz in Graz besteht seit über 20 Jahren und ist auf individuelle Reiseleistungen spezialisiert. Als unabhängiges IATA-Büro können wir die einzelnen Reiseleistungen - ohne Bindung an Fluglinien und Hotelketten - in punkto Effizienz und Kosten für Sie optimieren. Unser erfahrenes Team betreut die Reisenden vor, während und nach der Reise. Wir haben es uns zum Ziel gesetzt, unseren Kunden eine problemlose und kostengünstige Abwicklung ihrer Geschäftsreisen zu garantieren.

### Das Team von **el mundo** :

Dipl. Ing. Manfred Weitzer, Eigentümer und Geschäftsführer

Susanne Kern, IATA & Touristik Fachkraft

Reinhard Hubmann, IATA & Touristik Fachkraft

Anita Dunkl, IATA & Touristik Fachkraft

Sabine Schmigelski-Braunstein, IATA & Touristik Fachkraft

Gabriela Wiedner, IATA & Touristik Fachkraft

Christine Weitzer, Buchhaltung und Finanzen

Mag. Gerald Stelzl, Recht & Vertrieb

Monika Proisinger, Sekretariat und Verwaltung Homepage

Willibald Haider, Administrator

Mit unseren **el mundo** Newsletter werden Sie monatlich über die wesentlichen Änderungen und Neuigkeiten auf dem Geschäftsreisesektor informiert.

Als Basis der Zusammenarbeit bietet **el mundo** verstärkt neue Vergütungsmodelle an.

Management- und Transaction - Fee Modelle basieren auf einer Vergütung der Leistungen durch den Unternehmenskunden (pauschal und/oder pro Vorgang/Transaktion). Das Gebührenschemata wird auf die Reisedstruktur und Leistungsumfang der Firma angepasst und vereinbart.

### **3. Unser Leistungsangebot auf einen Blick**

#### **Flug**

- Buchung sämtlicher Linienfluggesellschaften weltweit
- Kreative Kalkulation von Flugtarifen durch Anwendung aller verfügbaren Sondertarife (Red-tickets, gekreuzte Tickets, APEX etc.)
- Einbeziehung aller gängigen „no frill“ Airlines (Air Berlin, German Wings, Ryanair etc.) und Charterfluglinien (Condor, LTU, NIKI etc.)
- Elektronische Tickets (ETIX) und Flugtickethinterlegungen weltweit

#### **Hotel**

- Zugang zu allen wesentlichen Hotels und Hotelketten weltweit
- Erweiterte Verfügbarkeit über ein dichtes Netz von Reservierungssystemen
- Spezialpreise durch Verwendung von Hotelportalen
- Sofortbestätigung bzw. Hotelbuchung für denselben Tag
- Bezahlung über VOUCHER oder durch den Kunden im Hotel direkt
- Internetbuchungstool

#### **Bahn/Fähren**

- Bahnfahrkarten, Sitzplatzreservierungen
- Fährbuchungen

#### **Mietwagen**

- Vermittlung aller Mietwagenanbieter
- Spezialpreise durch Verwendung von Portalen
- Internetbuchungstool

#### **Incentive/Kongress**

- Ausarbeitung und Durchführung von Gruppen-, Incentive-, Kongress- und Eventreisen

#### **Privatreiseservice für Firmenkunden**

- Angebot aller namhaften Reiseveranstalter



#### 4. Abwicklung der Geschäftsreisen

Unser Geschäftsreiseservice in Graz, Schmiedgasse 16 steht Ihnen Montag bis Freitag von 09:30 bis 18:00 Uhr persönlich zur Verfügung:

<b>Name:</b>	<b>Telefon:</b>	<b>Email:</b>
Susanne Kern	+43-316-810698-11	<a href="mailto:susanne.kern@elmundo.at">susanne.kern@elmundo.at</a>
Reinhard Hubmann	+43-316-810698-13	<a href="mailto:reinhard.hubmann@elmundo.at">reinhard.hubmann@elmundo.at</a>
Anita Dunkl	+43-316-810698-12	<a href="mailto:anita.dunkl@elmundo.at">anita.dunkl@elmundo.at</a>
Sabine Schmigelski	+43-316-810698-13	<a href="mailto:sabine@elmundo.at">sabine@elmundo.at</a>
Gabriela Wiedner	+43-316-810698-14	<a href="mailto:gabriela.wiedner@elmundo.at">gabriela.wiedner@elmundo.at</a>
Manfred Weitzer	+43-316-810698-17	<a href="mailto:mw@elmundo.at">mw@elmundo.at</a>

Darüber hinaus sind wir für Sie rund um die Uhr erreichbar:

Email: [graz@elmundo.at](mailto:graz@elmundo.at)

Internet: [www.elmundo.at](http://www.elmundo.at)



## 5. Referenzkunden

**el mundo** betreut seit vielen Jahren neben den Privatkunden, kleine und mittelständische Firmen, Engineering & Consulting Büros, Institute von Universitäten und Krankenhäusern, international tätigen Hilfsorganisationen, Kulturinstitute etc. mit Schwerpunkt im Raum Graz und vereinzelt in Wien und anderen Bundesländern.

Die Anforderungen an die Geschäftsreiseorganisation dieser hoch spezialisierten Unternehmungen sind mitunter extrem in punkto Flexibilität, Kreativität und Kurzfristigkeit.

STENUM Unternehmensberatung u Forschungsgesellschaft f Umweltfragen mbH  
Geidorfgürtel 21  
8010 Graz  
Tel.: 0316-36 71 56-0  
Fax: 0316-36 71 56-13  
Email: [office@stenum.at](mailto:office@stenum.at)

AATC Systeme & Software GesmbH  
Untergroßau 81  
8261 Sinabelkirchen  
Tel.: 03118-82 67

APUS Software GesmbH  
Bahnhofstraße 1  
8074 Raaba  
Tel.: 0316-40 16 29  
Fax: 0316-40 16 29-9

Institut für Umweltbiotechnologie  
TU-Graz, Herr Dr. Gübitz  
Petersgasse 12  
8010 Graz  
Tel.: 0316-873-8312

Institut für Kind, Jugend und Familie  
Herr Dr. Philipp Streit  
Lagergasse 98a  
8020 Graz  
Tel.: 0316-77 43 44

*Individuell reisen...*

**el mundo**



Reisebüro GmbH  
A-8010 Graz, Schmiedgasse 16  
tel.: +43(0)316 - 81 06 98 Serie  
fax: +43(0)316 - 81 06 97  
e-mail: [graz@elmundo.at](mailto:graz@elmundo.at)  
website: [www.elmundo.at](http://www.elmundo.at)

Allgemeines Krankenhaus, Univ.Klinikum Graz  
Herr Dr. Hans Tritthart  
Auenbruggerplatz 1  
8036 Graz  
Tel.: 0316-385-0

Stmk. KrankenanstaltengmbH  
LKH - Universitätsklinikum Graz  
Frau Dr. Purtscher  
Auenbruggerplatz 1  
8036 Graz

NORTHLAND GmbH  
Elisabethinerg 22  
8020 Graz  
Tel.: 0316-71 41 77-0  
Fax: 0316-71 90 10  
Email: [office@northland.at](mailto:office@northland.at)

Österr. Gesellschaft für Kinderphilosophie (ACPC)  
Frau Dr. Camhy  
Schmiedgasse 12  
8010 Graz  
Tel.: 0316-81 15 13

DESERTDREAM  
Walter Stiegler  
Pichling 188  
8510 Stainz  
Tel.: 0664-390 75 67  
Fax: 03463-36 49  
Email: [walter.stiegler@desertdream.at](mailto:walter.stiegler@desertdream.at)  
Werner Kühberger  
Tel.: 0664-307 68 27

NOMADEAUFZEIT  
Karl Lueger  
Ring 111  
8230 Hartberg  
Tel.: 0676-938 70 67 oder 03332-661 64-4

Kulturvermittlung Steiermark  
Frau Grinschgl  
Wielandgasse 9  
8010 Graz  
Tel.: 0316-872-4931





## 6. Geschäftsbedingungen

### 6.1. Buchungsanfrage

Die Buchung der Reiseleistungen erfolgt telefonisch oder per Email. **el mundo** führt die Buchungen durch und übermittelt die Reservierungen zur Kontrolle an den Reisenden telefonisch oder per Email. Eventuell nötige Abklärungen (Verfügbarkeit, Preis, Alternativen etc.) werden bei diesem Kontakt durchgeführt.

### 6.2. Buchungsdurchführung

Die Buchungen werden von Mitarbeitern von **el mundo** durchgeführt und die Reisedokumente erstellt. Übermittlung der Reisedokumente per Email, Fax oder Brief. Siehe dazu auch Pkt. 1.

### 6.3. Servicegebühren

Als Basis der Zusammenarbeit bietet **el mundo** verstärkt neue Vergütungsmodelle an. Management- und Transaction - Fee Modelle basieren auf einer Vergütung der Leistungen durch den Unternehmenskunden (pauschal oder pro Vorgang/Transaktion). Die Gebührentafel wird auf Anfrage beigelegt.

### 6.4. Rechnungslegung

**el mundo** legt für jede Reiseorganisation eine gesonderte Rechnung (d.h. im Regelfall für jede einzelne Reise).

### 6.5. Zahlung

Die Abwicklung der Zahlungen erfolgt über eine Firmenkreditkarte. Für Pauschalreisen bzw. für weitere zu vereinbarenden Reiseleistungen mit spesenfreier EU-Überweisung (IBAN, BIC). Die Zahlungsfrist beträgt 14 Tage nach Rechnungslegung.

### 6.6. Allgemeine Reisebedingungen

Im Weiteren gelten die Allgemeinen Reisebedingungen des Österreichischen Fachverbandes der Reisebüros in seiner letztgültigen Fassung – siehe Anhang.



### 6.7. Vertragsdauer/Kündigung

Alle angegebenen Konditionen sind ab Vertragsabschluss gültig. Der Vertrag kann von einer Partei unter Berücksichtigung einer dreimonatigen Kündigungsfrist gekündigt oder im beiderseitigen Einvernehmen abgeändert werden.

Änderungen der finanziellen Vereinbarungen bedürfen der Schriftform.

### 6.8. Gerichtsstand

Der Gerichtsstand ist Graz.

## 7. Vertrag

Wir bestätigen den Inhalt des Angebotes, welches eine Gültigkeit von 30 Tagen aufweist. Bei allfälligen Fragen stehen wir Ihnen selbstverständlich gerne zur Verfügung.

Graz, November 2007

---

**el mundo** Reisebüro GmbH  
Manfred Weitzer  
Geschäftsführer

Wir haben das Angebot von **el mundo** Reisebüro GmbH erhalten und sind vollumfänglich mit dem Inhalt einverstanden.

Datum: \_\_\_\_\_

---

*Individuell reisen...*

**el mundo**



Reisebüro GmbH  
A-8010 Graz, Schmiedgasse 16  
tel.: +43(0)316 - 81 06 98 Serie  
fax: +43(0)316 - 81 06 97  
e-mail: [graz@elmundo.at](mailto:graz@elmundo.at)  
website: [www.elmundo.at](http://www.elmundo.at)

## **Anhang**

Allgemeine Reisebedingungen

Denied Boarding

Zusammenfassung der Verordnung Denied Boarding

Kurzinformation Montrealer Abkommen

Link zur „Schwarzen Liste“ [http://ec.europa.eu/transport/air-ban/pdf/list\\_de.pdf](http://ec.europa.eu/transport/air-ban/pdf/list_de.pdf)